



ГОСУДАРСТВЕННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

П Р И К А З № 87/GEN

от 29 сентября 2005
Кишинэу

Об утверждении Национальной программы контроля качества в области авиационной безопасности

Для выполнения обязанностей, возлагаемых на Государственную администрацию гражданской авиации в качестве отраслевого органа публичного управления в области гражданской авиации, в целях выполнения Национальной программы авиационной безопасности путем проведения мероприятий контроля качества, проверки эффективности мер авиационной безопасности, а также поддержание действенности и эффективности Национальной программы авиационной безопасности, на основании Закона о гражданской авиации № 1237-XIII от 09.07.1997, Положения о Государственной администрации гражданской авиации, утвержденного Постановлением Правительства Республики Молдова № 1057 от 19.10.1998,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Национальную программу контроля качества в области авиационной безопасности, согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Приложение к настоящему Приказу будет предоставлено Государственной администрацией гражданской авиации всем заинтересованным лицам.
3. Процедуры установленные настоящим Приказом обязательны для всех физических и юридических лиц, осуществляющих деятельность в области гражданской авиации на территории Республики Молдова.
4. Настоящий Приказ вступает в силу с даты опубликования в «Monitorul Oficial» Республики Молдова.

Генеральный директор

Валентин ВИЗАНТ

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА В ОБЛАСТИ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Задачи Программы

(1) Национальная программа контроля качества в области авиационной безопасности (в дальнейшем – Программа) определяет мероприятия по контролю за выполнением Национальной программы авиационной безопасности (НПАБ).

(2) Задачами настоящей Программы являются:

- a) контроль выполнения положений НПАБ путем проведения мероприятий контроля качества;
- b) проверка эффективности мер авиационной безопасности;
- c) поддержание действенности и эффективности НПАБ.

Статья 2. Цели Программы

(1) Настоящая программа разработана в целях:

- a) установления национальной системы контроля качества в области авиационной безопасности;
- b) определения обязанностей субъектов подверженных мероприятиям контроля качества;
- c) определения квалификационных требований для инспекторов авиационной безопасности (AVSEC);
- d) установления принципов, процедур и методов осуществления мероприятий контроля качества;
- e) определения порядка устранения несоответствий требованиям авиационной безопасности (далее несоответствий);
- f) установления принудительных мер, направленных на устранение выявленных несоответствий.

Статья 3. Нормативная база

(1) Настоящая Программа разработана на основании положений международных документов в области авиационной безопасности, к которым Республика Молдова присоединилась и требований в области авиационной безопасности международных организаций, членом которых является Республика Молдова.

(2) Настоящая Программа разработана на основании Закона о гражданской авиации № 1237-XIII от 09.07.1997 и Национальной программы авиационной безопасности.

Статья 4. Основные понятия

В целях настоящей Программы используются следующие основные понятия:

аудит безопасности – полномасштабная проверка всех аспектов мер и процедур авиационной безопасности с целью определения того, применяются ли они на постоянной основе, с соблюдением одного и того же уровня требований;

несоответствие – несоблюдение требований нормативных актов в области авиационной безопасности, выявленное в результате проведения мероприятий контроля качества;

обзор состояния безопасности – оценка функционирования аэропорта, авиакомпании для определения их уязвимости с точки зрения совершения актов незаконного вмешательства и выработки рекомендаций относительно мер защиты, соответствующих уровню угрозы;

инцидент безопасности – событие, имеющее отрицательные последствия для авиационной безопасности, безопасности людей и сохранности имущества;

инспектор AVSEC – лицо, уполномоченное для выполнения мероприятий контроля качества в области авиационной безопасности на национальном уровне;

инспекционная проверка состояния безопасности – рассмотрение одного или нескольких аспектов действующих мер и процедур безопасности в целях определения эффективности их применения;

расследование – процесс сбора и анализа информации в отношении произошедшего инцидента безопасности, в целях выявления причин способствующих его возникновению, выработки заключений и рекомендаций по обеспечению авиационной безопасности;

инспекторское предписание – распоряжение, изданное инспектором AVSEC, обязывающее субъекта подвергшегося мероприятию контроля качества устранить выявленные несоответствия в установленные сроки.

испытание состояния безопасности – смоделированный акт незаконного вмешательства, осуществляемый негласно, с целью определения эффективности меры или процедуры безопасности применяемой в данном месте и в данный момент при проведении испытания;

ГЛАВА 2

СУБЪЕКТЫ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ВЫПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ И ИХ ОБЯЗАННОСТИ

Статья 5. Полномочный орган

(1) Государственная администрация гражданской авиации (далее – Администрация) является полномочным органом, ответственным за разработку и реализацию Национальной программы контроля качества в области авиационной безопасности.

(2) На Администрацию возложены следующие обязанности:

- a) контроль выполнения НПАБ;
- b) реализация настоящей Программы в целях обеспечения эффективности НПАБ;
- c) разработка годового плана мероприятий контроля качества в области авиационной безопасности;
- d) проведение аудитов безопасности, инспекционных проверок состояния безопасности, обзоров состояния безопасности, испытаний состояния безопасности, расследований инцидентов безопасности ;
- e) назначение инспекторов AVSEC для осуществления мероприятий контроля качества;
- f) обеспечение необходимого количества квалифицированных инспекторов AVSEC для проведения мероприятий контроля качества;
- g) назначение и наделение полномочиями лиц, участвующих в проведении испытаний состояния безопасности;
- h) утверждение планов корректирующих действий, разрабатываемых субъектами по результатам мероприятий контроля качества и контроль их выполнения;
- i) контроль выполнения программ внутреннего контроля качества;
- j) составление отчетов о реализации настоящей Программы.

Статья 6. Субъекты подверженные контролю качества

(1) Мероприятиям контроля качества, предусмотренным ст. 14 п. (1) настоящей Программы, подвергаются следующие субъекты:

а) эксплуатанты аэропортов Республики Молдова, а также эксплуатанты аэропортов других государств, из которых выполняются рейсы в Республику Молдова, с предварительным согласием полномочных органов данных государств;

б) национальные эксплуатанты воздушных судов, а также иностранные эксплуатанты воздушных судов, осуществляющие свою деятельность в аэропортах Республики Молдова;

с) авиационные агенты, которые, согласно НПАБ, несут ответственность за различные аспекты авиационной безопасности, такие как: компании по наземному обслуживанию, по производству бортового питания, по уборке воздушных судов, по заправке воздушных судов топливом, органы обслуживания воздушного движения и пр.;

д) экономические агенты, осуществляющие свою деятельность в аэропортах Республики Молдова или персонал которых имеет доступ в зоны ограниченного доступа аэропортов;

е) государственные структуры, на которые, согласно НПАБ, возложена ответственность за выполнение определенных мер авиационной безопасности в аэропортах.

(2) Субъекты, подверженные мероприятиям контроля качества, обязаны:

а) не препятствовать выполнению инспекторами AVSEC своих обязанностей, предусмотренных настоящей Программой;

б) предоставлять инспекторам AVSEC всю запрашиваемую ими информацию, касающуюся авиационной безопасности;

с) не предоставлять инспекторам AVSEC ложные сведения;

д) выполнять в точности и в срок письменные указания инспекторов AVSEC;

е) разрабатывать планы корректирующих действий для устранения несоответствий, выявленных в ходе мероприятий контроля качества;

ф) выполнять в установленные сроки корректирующие действия, предусмотренные планами устранения несоответствий, утвержденными Администрацией;

г) за свой счет обеспечивать проезд, проживание, питание инспекторов AVSEC при проведении мероприятий контроля качества.

ГЛАВА 3 ИНСПЕКТОРЫ AVSEC

Статья 7. Назначение инспекторов AVSEC

(1) Администрация несет ответственность за подбор, обучение и назначение инспекторов AVSEC.

(2) Мероприятия контроля качества, предусмотренные ст. 14 п. (1) настоящей Программы, осуществляются только инспекторами AVSEC, назначенными Администрацией в соответствии с установленными требованиями.

Статья 8. Требования к квалификации

(1) Инспекторы AVSEC должны обладать необходимыми знаниями и навыками в области авиационной безопасности.

(2) Для выполнения мероприятий контроля качества инспектор AVSEC должен соответствовать следующим требованиям:

- a) знать положения международных документов в области авиационной безопасности;
- b) знать положения национальных документов в области авиационной безопасности;
- c) знать принципы, процедуры и методы осуществления мероприятий контроля качества;
- d) иметь сертификат инспектора AVSEC;
- e) понимать процесс, подверженный мероприятию контроля качества;
- f) знать в необходимом объеме английский язык.

Статья 9. Подбор инспекторов AVSEC

(1) Подбор инспекторов AVSEC осуществляется с целью обеспечения необходимого уровня их компетентности для выполнения мероприятий контроля качества.

(2) Инспекторы AVSEC назначаются из числа сотрудников Управления авиационной безопасности Администрации.

(3) При необходимости, к осуществлению мероприятий контроля качества могут привлекаться работники гражданской авиации и других государственных структур, отвечающие требованиям, предъявляемым к квалификации и профессиональной подготовке инспекторов AVSEC.

Статья 10. Профессиональная подготовка и сертификация инспекторов AVSEC

(1) Профессиональная подготовка инспекторов AVSEC осуществляется с целью выработки стандартизированного подхода к проведению мероприятий контроля качества, обучения навыкам применения методов, принципов и процедур контроля качества.

(2) Кандидаты на должность инспектора AVSEC должны успешно пройти специализированный курс обучения по программам Международной Организации Гражданской Авиации (далее – ИКАО) или Европейской Конференции Гражданской Авиации (далее – ЕКГА) и получить сертификат инспектора AVSEC.

(3) Администрация проводит признание сертификата инспекторов AVSEC, заключающееся в определении соответствия квалификации и профессиональной подготовки инспектора AVSEC установленным требованиям и определении мероприятия контроля качества, которое инспектор AVSEC уполномочен проводить.

(4) Администрация несет ответственность за переподготовку инспекторов AVSEC как минимум каждые два года или чаще, при необходимости. Переподготовка может осуществляться в рамках учебных мероприятий организованных Администрацией, либо в учебных центрах ИКАО и ЕКГА, либо на специализированных семинарах AVSEC ИКАО и ЕКГА.

Статья 11. Задачи инспекторов AVSEC

(1) Основными задачам инспекторов AVSEC при проведении мероприятий контроля качества являются:

- a) планирование мероприятия контроля качества;
- b) сбор необходимой информации на месте проведения мероприятия контроля качества посредством наблюдений, собеседований, изучения документов и, при необходимости, проведения испытаний;
- c) составление отчета о проведенном мероприятии контроля качества;

d) участие в процессе контроля за устранением выявленных несоответствий.

Статья 12. Права инспекторов AVSEC

(1) При выполнении своих обязанностей инспекторы AVSEC имеют право:

a) доступа на любое воздушное судно, независимо от государства регистрации, при его нахождении в одном из аэропортов Республики Молдова, но не препятствуя при этом плану полета;

b) доступа в любую зону или объект в периметре аэропортов Республики Молдова;

c) доступа на любой объект вне территории аэропорта, принадлежащий экономическому агенту и используемый им для осуществления своей деятельности на территории аэропорта;

d) подвергать проверкам любое вызывающее подозрение имущество, независимо от собственника, обнаруженное в периметре аэропорта или на объектах экономического агента;

e) запрашивать у эксплуатантов воздушных судов, эксплуатантов аэропортов или экономических агентов осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта всю информацию, необходимую для проведения мероприятий контроля качества;

f) задерживать вылет гражданского воздушного судно в случае когда существует достоверная информация, что данное воздушное судно представляет риск или опасность с точки зрения авиационной безопасности;

g) запрашивать у любого работника субъекта подверженного мероприятию контроля качества сведения, которые могут содействовать в оценке мер и процедур безопасности;

h) фиксировать письменно, а также с помощью фото, аудио и видеотехники любые зоны, процессы, процедуры или объекты, подверженные мероприятиям контроля качества.

Статья 13. Обязанности инспекторов AVSEC

(1) На время осуществления мероприятий контроля качества инспекторы AVSEC обязаны:

a) знать и выполнять требования авиационной безопасности эксплуатантов аэропортов, эксплуатантов воздушных судов и других предприятий, осуществляющих свою деятельность в аэропорту, соблюдать установленные правила доступа, за исключением случаев, когда процесс контроля требует иного;

b) соблюдать положения нормативных актов в области авиационной безопасности;

c) по завершении мероприятия контроля качества информировать представителя субъекта о результатах проверки;

d) не задерживать вылет воздушного судна без веских на то оснований;

e) не отвлекать без необходимости персонал субъекта подверженного проверке от исполнения своих обязанностей;

f) соблюдать конфиденциальность информации, полученной во время проведения мероприятия контроля качества;

g) оставаться объективными и беспристрастными, вести себя корректно.

ГЛАВА 4

МЕРОПРИЯТИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И УСТРАНЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЙ

Статья 14. Виды мероприятий контроля качества

(1) Администрация осуществляет контроль эффективности выполнения НПАБ посредством проведения следующих мероприятий контроля качества:

- а) аудит безопасности (далее – аудит);
- б) инспекционная проверка состояния безопасности (далее – инспекция);
- с) обзор состояния безопасности (далее – обзор);
- д) испытание состояния безопасности (далее – испытание);
- е) расследование.

(2) Мероприятия контроля качества проводятся в соответствии с инструкциями, утвержденными Администрацией, которые определяют цели, задачи, средства, процедуры и практики проведения мероприятий контроля качества, а также систему классификации соответствия.

Статья 15. Планирование мероприятий контроля качества

(1) Мероприятия контроля качества предусмотренные ст. 14 п. (1) а), б) и д) настоящей Программы осуществляются в соответствии с годовым планом мероприятий контроля качества, утвержденным Администрацией. Годовой план мероприятий контроля качества составляется в порядке приоритетности, для обеспечения его гибкости и эффективности. При установлении приоритетов учитываются следующие факторы: уровень угрозы, тип, характер, объем и частота операций, наличие эксплуатантов с повышенной степенью риска, ранее выявленные несоответствия.

(2) Помимо мероприятий контроля качества, предусмотренных годовым планом, могут осуществляться внеплановые инспекции и испытания, каждый раз, когда это будет считаться необходимым для определения эффективности мер безопасности. В случае возникновения новых угроз безопасности гражданской авиации проводятся обзоры системы обеспечения авиационной безопасности.

Статья 16. Аудит

(1) Администрация проводит в соответствии с годовым планом мероприятий контроля качества аудиты. Аудит представляет собой подробное рассмотрение всех аспектов действующих мер и процедур авиационной безопасности применяемых эксплуатантами аэропортов, эксплуатантами воздушных судов, авиационными агентами, с тем чтобы определить применяются ли они на постоянной основе, с соблюдением одного и того же уровня требований.

(2) По результатам проведенного аудита Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных несоответствиях и рекомендации по их устранению.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся аудиту разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план корректирующих действий.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением корректирующих действий до полного устранения несоответствий.

Статья 17. Инспекция

(1) Администрация проводит в соответствии с годовым планом мероприятий контроля качества или внепланово инспекции одной или нескольких действующих мер и процедур авиационной безопасности, применяемых в аэропортах и эксплуатантами воздушных судов с целью определения объема и эффективности их выполнения.

(2) По результатам проведенной инспекции Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных несоответствиях и рекомендации по их устранению.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся инспекции разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план корректирующих действий.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением корректирующих действий до полного устранения несоответствий.

Статья 18. Обзор

(1) Администрация проводит обзоры состояния авиационной безопасности аэропортов, авиакомпаний и других организаций осуществляющих свою деятельность в области авиационной безопасности с целью выявления потребностей в сфере безопасности, в случае возникновения новых угроз.

(2) По результатам проведенного обзора Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных уязвимых местах в системе обеспечения авиационной безопасности и рекомендации по применению дополнительных мер защиты, соответствующих степени угрозы.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся обзору разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план мероприятий по устранению выявленных факторов риска.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением плана мероприятий.

(5) По результатам проведенного обзора Администрация, при необходимости, вносит предложения по изменению и дополнению НПАБ, других нормативных документов в области авиационной безопасности.

Статья 19. Испытания

(1) Администрация проводит в соответствии с годовым планом или внепланово испытания различных компонентов системы авиационной безопасности, включая оборудование, персонал, процедуры в целях определения эффективности их применения.

(2) По результатам проведенного испытания Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных несоответствиях и рекомендации по их устранению.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся испытанию разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план корректирующих действий.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением корректирующих действий до полного устранения несоответствий.

Статья 20. Расследования

(1) Администрация проводит расследование произошедшего инцидента безопасности в целях выявления причин способствующих его возникновению, выработки заключений и рекомендаций по обеспечению авиационной безопасности.

(2) По результатам проведенного расследования составляется акт расследования, в котором излагаются выводы о причинах инцидента безопасности.

(3) На основании сделанных выводов и рекомендаций Администрация принимает необходимые меры по предупреждению повторения инцидента.

Статья 21. Порядок устранения несоответствий

(1) Устранение несоответствий выявленных в результате мероприятий контроля качества осуществляется посредством:

а) со стороны субъекта подвергшегося мероприятиям контроля качества – разработки и выполнения плана корректирующих действий для устранения выявленных несоответствий в установленные сроки;

б) со стороны Администрации – утверждения плана корректирующих действий, контроля его выполнения, включая повторные проверки, а также применения принудительных мер и санкций в случае выявления существенных несоответствий, невыполнения корректирующих действий и неустранения несоответствий.

Статья 22. Принудительные меры

(1) Инспекторское предписание применяется в качестве принудительной меры в случае невыполнения субъектом плана корректирующих действий и неустранения выявленных несоответствий, а также на любом этапе проведения мероприятий контроля качества, в зависимости от степени несоответствия и его влияния на состояние авиационной безопасности.

(2) Инспекторское предписание является обязательным для исполнения. В случае неисполнения инспекторского предписания Администрация может применить санкции.

Статья 23. Санкции

(1) В случае существенных и повторяющихся нарушений национальных правил, невыполнения инспекторских предписаний, неустранения выявленных несоответствий, Администрация может приостановить или прекратить действие сертификата/разрешения на ведение деятельности в области гражданской авиации, отозвать полномочия на проведение мероприятий по обеспечению авиационной безопасности.

ГЛАВА 5 ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Статья 24. Программы внутреннего контроля качества

(1) Внутренний контроль качества в области авиационной безопасности осуществляется по тем же принципам, что и контроль качества на национальном уровне.

(2) Авиационные агенты, в целях обеспечения эффективного и качественного выполнения мер безопасности, изложенных в собственных программах авиационной безопасности, разрабатывают и выполняют программу внутреннего контроля качества.

(3) Государственные структуры, которые согласно НПАБ несут ответственность за различные аспекты авиационной безопасности в

аэропортах, разрабатывают и выполняют программу внутреннего контроля качества для оценки эффективности выполняемых мер.

(4) Программы внутреннего контроля качества в области авиационной безопасности утверждаются Администрацией.

Статья 25. Планирование мероприятий внутреннего контроля качества

(1) Субъекты, разработавшие и выполняющие программу внутреннего контроля качества, представляют Администрации на рассмотрение и утверждение годовые планы мероприятий внутреннего контроля качества.

Статья 26. Отчеты о выполнении внутреннего контроля качества

(1) Субъекты, разработавшие и выполняющие программу внутреннего контроля качества, составляют годовой отчет о результатах выполнения программы за период с 1 января по 31 декабря.

(2) Годовые отчеты о выполнении программ внутреннего контроля качества должны быть представлены в Администрацию не позднее 31 января следующего за отчетным периодом года.

ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 27. Отчет о реализации Национальной программы контроля качества в области авиационной безопасности

(1) Администрация составляет годовые отчеты о выполнении настоящей Программы за период с 1 января по 31 декабря.

(2) Годовые отчеты о реализации настоящей Программы направляются в Правительство не позднее 1 марта следующего за отчетным периодом года.

Статья 28. Сбор и анализ дополнительной информации

(1) Администрация устанавливает механизм сбора дополнительной информации в отношении авиационной безопасности от таких источников как пассажиры, члены экипажа, персонал наземного обслуживания и др.

(2) Администрация осуществляет анализ и проверку поступающей информации и при необходимости принимает меры для поддержания необходимого уровня авиационной безопасности.